

保護者向け評価表 令和2年度

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	3		・一軒家なので、子ども達がのびのびとしています。 ・人数が多い日は窮屈に見える時がある。コロナも心配。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	12			
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	2		
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	12			・本人が困っている事、見守ってほしい事等を作成してもらっています。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12			
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	7	2	・土曜日の外出レクリエーションを楽しみにしています。色々な経験が出来ます。 ・習い事を増やそうかと考え中。 ・こういった活動が行われているのかわからない。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	1		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	12			・いつも支えて下さり、ありがとうございます。
	⑨	保護者に対しての面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	2		・面談時にはデイでの様子、家での様子を話し合っ、アドバイスを聞けるので助かります。 ・保護者の面談はもう少しあってもいいと思う。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	3	7	2	・今は、保護者会が難しいですが落ち着いた時には、ほかの保護者の方のお話も聞きたいです。 ・保護者会など、親同士の交流に参加した事がない。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ丁寧に対応しているか	11	1		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	12			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	2		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	11	1		
非常時の対応	⑮	緊急対策マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか	8	3	1	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	6		・訓練が行われているか分からない。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	12			・毎日楽しみにしています。 ・いつも楽しみにしています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	12			・毎日楽しみにしています。先生たちが大好きで、本人も私達も安心して通わせています。 ・ありがたく思っております。今後もお世話になります。よろしくお願いたします。