

保護者向け評価表 令和元年度

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	○			時場合に応じて使い分けられたい。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	○			
	③	授業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	○			
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	○			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	○			毎月の行事予定を親子で楽しみ （こぼす）
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	○			
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	○			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子供の発達状況や課題について共通理解ができていくか	○			
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援がおこなわれているか	○			日々の説明や懇談会等、伝えたいことを に出る環境を作っている。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	○			同上
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○			一方の話を聞くだけでなく、お互いの話を 聞き、子ども達の気持ちや成長を常に 考えていく。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	○			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	○			毎月の会報や来月目的に出るお便り を、子ども達の姿は変れない顔が 見えるので、11月来月（10/12）こぼす
非常時 の対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	○			
	⑮	緊急対策マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル」を策定し、保護者に周知・説明しているか	○			
満足 度	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	○			
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	○			
	⑱	事業所の支援に満足しているか	○			

保護者向け評価表 令和元年度

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	○			自宅にいるように部屋数があ りひらびとできる。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	○			保育士、経験豊富な先生があ います。
	③	授業所の設備等は、スロープや手すりの設置など バリアフリー化の配慮が適切になされているか		○		
適 切 な 支 援 の 提 供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された 上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	○			子どもの特性を理解して 作成していたらいいです。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されてい るか	○			いろんな体験ができるように 考へてあります。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子 どもと活動する機会があるか		○		
保 護 者 へ の 説 明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が なされたか	○			説明がなされました。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子供の発 達の状況や課題について共通理解ができていますか	○			利用中の様子を聞いたり、 今後の目標など話しています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支 援がおこなわれているか	○			定期的に面談をしています。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等 により保護者同士の連携が支援されているか		○		
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備す るとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場 合に迅速かつ適切に対応しているか		○		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のため の配慮がなされているか	○			話しやすいと思います。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連 絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保 護者に対して発信しているか		○		毎月、子供が喜ぶように行事予定 が作成されています。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	○			
非 常 時 の 対 応	⑮	緊急対策マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マ ニュアル」を策定し、保護者に周知・説明しているか	○			
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、そ の他必要な訓練が行われているか		○		
満 足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	○			毎日、楽しい、喜んで通っ ています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	○			とても満足しています。

保護者向け評価表 令和元年度

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか		○		たまたま子供の数が多いため 遊べない? と感じる時あり
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	○			
	③	授業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	○			
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	○			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	○			
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	○			
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	○			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子供の発達の状況や課題について共通理解ができているか	○			
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援がおこなわれているか	○			
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	○			
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○			
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	○			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	○			
非常 時の 対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	○			
	⑮	緊急対策マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル」を策定し、保護者に周知・説明しているか	○			
満足 度	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		○		訓練は子供達も含め 行われているのか?
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	○			学校はイヤ 毎日おびておしと意気持
	⑱	事業所の支援に満足しているか	○			遠来や見学、お泊り等 (遠来) 楽しいこといろいろ

※ 最近少し気になっている事が「おやつ」の時、少ないかな? と思っています。
 本当親も嬉しいので、