

保護者向け評価表 令和2年度

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	4	1	・運動は公園等に行っているの、発散できていると思う。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	8	3		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	7		・施設的にもっと広い場所があったらいいと思います。特にコロナ禍の中なので。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	10	1		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9	2		
保護者への 説明等	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	5	1	・まだ通い始めたばかりなので、今のところは「なし」ということで「いいえ」にしています。
	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子供の発達の状況や課題について共通理解ができているか	8	3		・連絡ノートと送迎時のやりとりは助かっています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援がおこなわれているか	7	3	1	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	5	2	・自分が中々参加できていないので、機会があれば参加したいです。 ・今はコロナの件もあり、時期的に難しいとは思いますが、保護者での交流も少しあれば良いと思います。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	3		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	2		・LINEで伝えられているのはプラスになっていいです。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6	5		
非常時の 対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	10	1		
	⑮	緊急対策マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか	7	4		
満足度	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	6		
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	8	2	1	・車送迎時間が長くなるので、下校時間が遅いとぐずる。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	9	2		・特に土曜日は楽しみです。ほっともつとの注文ができるのが助かっています。 ・宿題の件などで、相談したいこともありますが、どこまで頼めるのか分からず言いだしにくい状況です。