

保護者向け評価表 令和4年度

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 |
|-------------|---|--|----|---------------|-----|---|
| 環境・ 体制整備 | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 23 | 1 | | ・広い室内で、のびのびと活動しています |
| | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 22 | 2 | | ・専門の先生がいるので心強いです |
| | ③ | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮が適切になされているか | 22 | 2 | | ・入口にスロープがあり、広いスペースがとれていると思います |
| 適切な支援の提供 | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか | 23 | 1 | | ・よく見て作成してもらっています |
| | ⑤ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 23 | 1 | | ・事業所での様子を教えてもらえて安心できる ・いろいろな活動があり楽しんでいます |
| | ⑥ | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 7 | 12 | 5 | ・コロナ禍なのでなくていいと思います |
| 保護者への説明等 | ⑦ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 24 | | | ・その日の活動を毎日教えていただけます |
| | ⑧ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか | 23 | 1 | | ・放デイ、自宅で出来るようになったことを伝えるようにしてます |
| | ⑨ | 保護者に対しての面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 21 | 3 | | ・面談しました |
| | ⑩ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか | 8 | 9 | 7 | ・保護者買いがあれば参加したいと思ってます |
| | ⑪ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ丁寧に対応しているか | 21 | 3 | | ・情報の共有化が素晴らしい |
| | ⑫ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか | 24 | | | ・こどもが先生に行ったことを代弁していただけます |
| | ⑬ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 23 | 1 | | ・行事のお知らせや不定期のお便り楽しみにしています |
| | ⑭ | 個人情報に十分注意しているか | 24 | | | |
| 非常時の対応 | ⑮ | 緊急対策マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか | 19 | 5 | | |
| | ⑯ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 18 | 5 | 1 | ・避難訓練があります ・消防署での訓練は体験したが施設での避難訓練は不明 |
| 満足度 | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 22 | 2 | | ・運動は苦手ですが、いろいろな活動があるので楽しみにしています ・活動が色々と工夫されているので、楽しんで通っている |
| | ⑱ | 事業所の支援に満足しているか | 24 | | | ・苦手なことで挑戦することを勉強しているようです ・体もスリムになってきていて、ありがたいです |