

保護者向け評価表 令和5年度 集計

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	2	0	勉強(宿題)と活動の場所が区別されているみたいで良い。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	2	1	スタッフの方の情報を知らない ので教えて欲しい。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	2	0	人口等、常に施設されてて子供が勝手に出ていったりできない ので安心。防犯的にも◎
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	17	0	1	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17	1	0	毎日通っていても飽きることなく 日々の活動をすごく楽しみに しているのはうれしいです。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	13	1	私が知る限り、機会があつたら すみません。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	1	1	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	14	2	1	送迎の際にその日の活動内容や子供の様子を伝えてもらい、しっかりやり取り出来ていると思います。連絡など密に していただいている。
	⑨	保護者に対しての面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	6	1	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	2	13	1	まだ活動などに参加出来ていない。R5 年度コロナ等もあり、開催が無かった のでチェックをハイにしています。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があつた場合に迅速かつ丁寧に対応しているか	11	6	1	口頭だけでなく出来れば連絡 ノート等で記入したものと 助かります。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	15	2	0	送迎の時のやり取りだけでなく、LINEを 使った情報共有やコミュニケーション が取れていると思います。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	2	0	インスタグラムなどを活用して、保護者が子供の活動を知る機会をしっかりと作ってもらってそれをきっかけに子どもとの会話も できるのでありがたいです。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	15	3	0	
非常時 の 対応	⑮	緊急対策マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか	13	5	0	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	5	0	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	15	3	0	学校に行きたくないと思っても学校の後に放デイに行きながら学校も頑張ろうと思えるほどに通所がとても良い刺激になっていると思います。楽しみにしている一日のスケジュールを口に出して言うとき常に楽しみにしているのが伝わる。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	16	1	1	子どもの表情や言動を見ていると本当に楽しんでしていると伝わってきて、楽しみながらすごく成長も感じられるのでとても満足しています。