

保護者向け評価表 令和5年度

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	① 子どもの活動等のうべースが十分に確保されているか	13	3		・分からないです。 ・ちょっと気持ち狭いように思います。 ・施設の中も広く、お庭もあってとても良いと思います。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	1		
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	6		・分からないです。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	15	1		・その個々に合わせた課題に合わせて計画さ
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16			・活動プログラムを計画立ててもらっている事が有難いです。 ・いろんなプログラムがあるので子ども達は楽しいと思います。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	6	4	・他クラブの子ども達との交流する機会はあったらいいですね。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16			・イベントのたびに教えていただくのでわかりやすいです。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15			・いつも帰りに話をしてくれて状況がわかりありがたいです。 ・定期的にモニタリングに参加していただくので各施設、自宅共有出来ています。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援がおこなわれているか	13	3		・面談時には更にくわしくお話ができるので助かります。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	4	7	・仕事をしているので、保護者会があっても参加できないと思うのでなくてもよいと思う。 ・保護者の方とお話ができると嬉しいです。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情が	14	1		・子どもが気にするような内容は、距離を取り気を使っていただいています。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16			・おたよりは、いつも楽しみにしています。見るととてもうれしく、微笑ましいです。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	1		・おたよりは、いつも楽しみにしています。見るととてもうれしく、微笑ましいです。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	15	1		
非常時の対応	⑮ 緊急対策マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか	13	2		
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	4		
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	16			・毎回利用することを楽しみにしています。 ・家ではできない事を経験したり、お友達、先生がいて楽しみにしています。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	16			・満足しています。